



TELETASK

trendsetter in domotics



GÉRER VOTRE HÔTEL AVEC TELETASK

A VOTRE SERVICE

Les solutions domotiques TELETASK offrent de nouvelles possibilités de gestion aux hôtels de taille petite ou moyenne et aux B&B à un prix abordable. Beaucoup de services et de facilités hôtel peuvent être contrôlés et supportés par le système domotique intégré de TELETASK afin d'améliorer les niveaux de service et la satisfaction des clients tout en réduisant le coût de service

Vos clients souhaitent des services fiables et rapides, tout en préservant leur intimité durant leur séjour. Le gérant d'hôtel doit maîtriser les coûts d'exploitation tout en améliorant l'efficacité des services et en réduisant la complexité. TELETASK vous accompagne dans l'atteinte de ces objectifs. En plus du contrôle de l'éclairage, du chauffage ou de la climatisation, notre système intègre désormais chaque chambre dans un système commun de gestion de tous les services de l'hôtel. Vous disposez ainsi d'une vue opérationnelle de l'ensemble de l'hôtel et sa gestion en devient plus facile et efficace.

Le système TELETASK est flexible et peut être personnalisé pour répondre à vos besoins. Voici quelques idées d'utilisation pour réduire les coûts tout en améliorant les services.

RÉCEPTION

Votre personnel peut envoyer rapidement des messages, comme « Votre taxi est arrivé

» ou « Merci de contacter la réception », à une ou plusieurs chambres, économisant ainsi du temps et des efforts ou enregistrer l'arrivée ou le départ d'un client par un simple clic sur un clavier dédié. Ces fonctionnalités disponibles dans le système standard TELETASK peuvent être intégrées dans un système dédié d'enregistrement de l'hôtel.

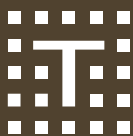
SERVICE DE CHAMBRE

La demande d'un client est reçue directement par le personnel d'entretien sur un PC standard Windows ou même sur un Smartphone ou une tablette (Android ou iPhone) alors qu'il s'occupe d'autres chambres – gain de temps et d'effort. Le système acquitte automatiquement la demande dès qu'elle est satisfaite et fournit des informations aux managers sur le rendement du personnel et à la réception sur l'état des chambres. Les managers disposent d'une vue complète des demandes clients en cours et de l'occupation du personnel, les aidant ainsi dans la planification des ressources et l'optimisation des services. Ils peuvent aussi envoyer des messages à une chambre, comme « Le room service arrive dans 10 minutes »

SÛRETÉ ET SÉCURITÉ

De nouvelles fonctionnalités sont disponibles avec les commandes intégrées TELETASK. Par exemple, en intégrant les systèmes de détection (fumée ou autres...), il devient possible d'activer automatiquement les éclairages adéquats en cas d'urgence. De





TELETASK
trendsetter in domotics



même, les détecteurs d'inondation et les capteurs de CO2 de TELETASK peuvent automatiquement déclencher des mesures de sécurité (fermer les vannes d'alimentation en eau si une inondation est détectée, activer un système de ventilation, si un taux trop élevé de CO2 est détecté) tout en alertant les équipes de sécurité et de maintenance. Le système permet également de déclencher une alarme si le signal 'ne pas déranger' d'une certaine chambre d'hôte reste allumé pendant un temps excessif. Dans ce cas le personnel de l'hôtel peut vérifier si tout est ok avec le client ou qu'il a besoin d'aide. Les systèmes de contrôle d'accès TELETASK peuvent améliorer la sécurité pour les clients comme pour les bureaux, les magasins et toute autre zone sensible de l'hôtel.

La plupart des fonctionnalités sont disponibles dans le logiciel standard de TELETASK avec un historique traçable prouvé. Mais le système dispose également d'une plate-forme de communication ouverte pour les logiciels personnalisés et l'intégration avec des logiciels tiers.

GESTION ÉNERGÉTIQUE

Le système domotique TELETASK contribue à la réduction des coûts énergétiques de votre établissement. Ainsi, lorsque le client quitte la chambre, les éclairages et les prises sont coupés et le chauffage ou la climatisation sont réduits. Les rideaux/volets se ferment pour réduire la déperdition thermique en cas de température extérieure froide ou l'apport de chaleur solaire en cas de fort ensoleillement. Ces fonctions peuvent aussi être mises en

œuvre dans les zones publiques de l'hôtel.

PANNEAU TACTILE

Un AURUS-OLED dans chaque chambre d'hôtel permet au client de commander les équipements de sa chambre facilement et intuitivement. Les fonctions suivantes sont habituellement liées : éclairage (tout type, marche/arrêt/variableur), systèmes d'occultation (volets roulants, stores, rideaux, ...) et fenêtres motorisés, ventilateurs, chauffage/climatisation (pompes de chaleur, ventilo-convecteurs, chauffage ou refroidissement par le sol), systèmes audio etc.. AURUS OLED peut également servir de réveil, avec une programmation intuitive et rapide: heure et type du réveil (bip, allumage des lampes de chevet,...) AURUS OLED est un panneau de commande intuitif, offrant à l'occupant de la chambre, des fonctions facilement identifiables, grâce à l'utilisation d'icônes, écartant les problèmes liés à la langue et diminuant ainsi les appels à la réception.

L'INSTALLATION DU SYSTÈME TELETASK

Un système TELETASK peut gérer jusqu'à 50 chambres. Ou un nombre plus élevé de contrôleurs simples peuvent être installés comme un système entièrement décentralisé dans lequel chaque chambre a son propre intelligence indépendante. Ils peuvent être intégrés sur le réseau local (LAN) et reliés au système de gestion TELETASK 'CONTROL TOWER' ou au BMS d'hôtel. Il vous offre plus de fonctionnalités, une interopérabilité et surtout des gains de productivité.

En utilisant le bus TELETASK, le câblage beaucoup plus simple, que dans les installations conventionnelles, peut conduire à des réductions significatives des coûts d'installation et de maintenance.

LE SUPPORT TECHNIQUE

Le logiciel de paramétrage est simple d'utilisation et la maintenance du paramétrage du système peut, si nécessaire, être réalisée par le personnel de l'hôtel. Un module de diagnostic permet d'identifier rapidement la cause et l'emplacement de tout problème dans l'installation.

Les produits TELETASK sont reconnus mondialement pour leur fiabilité (MTBF > 20 ans). Toutefois, si un composant devait être endommagé, la simplicité et la modularité du système permet au personnel de maintenance de l'hôtel de procéder à son remplacement en quelques minutes. Le concept TELETASK DoIP (Domotics over IP) permet la surveillance, le contrôle et le diagnostic à distance d'une entière installation par le personnel de l'hôtel (sur site ou de partout dans le monde), ainsi que par l'installateur, la société de maintenance ou tout autre spécialiste.

TELETASK peut compter sur plus de 33 ans d'expérience en domotique et est actif dans plus de 40 pays à travers le monde entier. Nos distributeurs sont des spécialistes de système certifiés qui garantissent la plus haute fiabilité et qui travaillent ensemble avec un réseau d'installateurs locaux dans le monde entier. Des programmes de formation et d'examen professionnels sont disponibles.